

Twee presentaties bij het afscheid van mw. Joke Bakker als permanent gedelegeerde van Interinfo bij de Internationale Federatie voor Informatie- en Communicatieverwerking, Intersteno, op 5 april 2014 te Barneveld

1) De presentatie van mw. Ingrid van Deelen over typeonderwijs aan jonge kinderen

Ondanks de ontwikkelingen op het gebied van laptops en iPads blijft goed kunnen typen een vaardigheid waar vraag naar is. Het is een goede zaak dat de steeds jongere typeleerlingen daarbij gebruik maken van losse computertoetsenborden, aan te sluiten op laptop of iPad, aldus mw. Van Deelen.

Bepleit wordt typelessen al te geven in groep 8 van de basisschool. Zelf vindt zij dat ook groep 7 en zelfs groep 6 in aanmerking komen voor typeles. Bij deze jongste leerlingen is er meer discipline, wat het aanleren van het blindtypen ten goede komt. Jongens zijn daarbij wat langzamer dan meisjes, maar zij maken minder fouten. De vraag van ouders is niet alleen naar typeles op zich, maar ook naar onderricht in de beginselen van tekstverwerking. Mw. Van Deelen gaat op informele manier om met haar leerlingen, maar de leerlingen moeten wel naar haar luisteren. Soms vinden ouders het niet goed dat zij streng is in haar lessen en bij huiswerkopdrachten.

Typeles zou een verplicht vak op de basisschool moeten zijn, aldus mw. Van Deelen, want in het voortgezet onderwijs moeten werkstukken op de computer worden gemaakt en dan wordt typevaardigheid verondersteld aanwezig te zijn. Het is aan de typedocenten om het begeleid typeonderwijs op de kaart te zetten door kwaliteit te leveren. Zelf besteedt zij bij haar lessen ook aandacht aan het schriftelijk taalgebruik door haar leerlingen (hoofdletters, interpunctie). Typeles krijgt zo een meerwaarde voor de kinderen. Leerlingen kunnen binnengehaald worden door flyers te verspreiden en er vervolgens een kaartje achteraan te sturen.

—

2) De presentatie van dhr. Rufus Flipse over de serviceverlening door NotuBiz

Dhr. Rufus Flipse is zelf begonnen als notulist en heeft vervolgens een notuleerbureau opgericht. Het bureau dat hij vertegenwoordigt, draagt de naam NotuBiz. Met name van overheidszijde is er interesse voor serviceverlening op notuleergebied. Die interesse nam toe sinds de gemeenteraad een meer zelfstandige rol kreeg en er een grotere publieke belangstelling voor het werk van de gemeenteraad ontstond.

NotuBiz heeft in overleg met griffiers van gemeenteraden zijn dienstverlening verder vormgegeven: door geluidsbestanden en video-opnamen toe te voegen aan het schriftelijke raadsverslag. Het bureau verzorgt ook de live-uitzendingen van raadsvergaderingen.

Een nieuwe serviceverlening betreft het door NotuBiz opgezette raadsinformatiesysteem, waarin de vergaderstukken in digitale vorm zijn terug te vinden en te raadplegen. Raadsleden en geïnteresseerde burgers kunnen hier gebruik van maken, zowel vóór en tijdens als na de vergadering. Dit maakt het versturen en hanteren van massa's papier overbodig (papierloos vergaderen). In dit systeem kan per vergadering, onderwerp of spreker naar informatie gezocht worden.

NotuBiz heeft 240 gemeentelijke en provinciale opdrachtgevers, die naar eigen keuze diensten afnemen; zo'n 7000 à 8000 raadsleden gebruiken het systeem van papierloos vergaderen. Het bureau heeft 40 notulisten in vaste dienst en daaromheen een flexibele schil van freelancers (130). Er worden nu zo'n 5500 vergaderingen per jaar bediend. Het zijn onder anderen werkstudenten die

notuleren. Bij sollicitaties wordt eerst gekeken naar de verslagen die iemand al eerder heeft gemaakt, voordat het tot een kennismakingsgesprek komt. De door notulisten bij NotuBiz in rekening te brengen uitwerktijd is beperkt: twee- tot driemaal de vergadertijd. Wat betreft de schriftelijke verslaglegging, ziet dhr. Flipse toekomst in zowel de samenvattende als de woordelijke verslaglegging (audiotranscriptie).

—